

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

ENETEL SOLUTIONS je kompanija za razvoj softvera i sistem integraciju softvera partnerskih sistema sa dugogodišnjim iskustvom u razvoju, implementaciji i održavanju složenih softverskih rešenja po principu „ključ u ruke“.

Naša kompanijska vizija je da sa jedne strane razvijamo sopstvena softverska rešenja koja će biti globalno primenljiva i tržišno konkurentna, a sa druge strane svojim klijentima donesemo inovativna softverska rešenja partnerskih kompanija koja će unaprediti njihovo poslovanje.

Ono čemu **ENETEL SOLUTIONS** teži je održivi razvoj i širenje na nova tržišta, zadovoljavajući zahteve, potrebe i očekivanja klijenata, zaposlenih, vlasnika i svih drugih zainteresovanih strana.

Implementacijom standarda **ISO 9001:2015**, **ISO/IEC 27001:2013**, i **ISO/IEC 20000-1:2018**, centralizovanim upravljanjem i adekvatnim odgovorima na zahteve istih, njihovom integracijom i održavanjem efektivnog i efikasnog integrisanog sistema menadžmenta, radimo na konstantnom unapređenju poslovanja i podizanju kvaliteta naših usluga i zadovoljstva naših klijenata.

Kvalitet naše usluge proizilazi iz vrednosti koje pažljivo negujemo a ogledaju se u velikom iskustvu, ekspertskom timu, timskom duhu u radu, stalnom radu na novim idejama i istraživanju novih softverskih rešenja, razumevanju potreba naših klijenata, odgovornom i profesionalnom radu i pobedničkom duhu. Izuzetno držimo do kontinuirane edukacije zaposlenih kako bi održali visok kvalitet u razvoju i implementaciji softverskih rešenja kompanije. Težimo inovativnosti i istraživanju novih softverskih rešenja i kao takvi želimo da budemo prepoznati na tržištu.

Nastojimo da realizujemo sve naše usluge u skladu sa najboljom poslovnom praksom i primenjivim zakonskim i drugim zahtevima koje naši klijenti definišu, praćenjem tehničkih i tehnoloških trendova, uključivanjem isporučioaca u naš integrisani sistem menadžmenta, stalnim učenjem i podizanjem opšteg nivoa znanja cele organizacije. Kako bi sve navedeno dostigli pažljivo planiramo, obezbeđujemo i analiziramo sve neophodne resurse za ispunjenje visokih zahteva za našim uslugama.

Misija kompanije je da predvodi promene uvodeći inovacije, prevazilazeći očekivanja zainteresovanih strana kroz održiv i dugoročan rast, uz aktivno učešće u socijalnom i ekonomskom sektoru, održavajući potrebni nivo bezbednosti informacija, sa ciljem zaštite poverljivih informacija kompanije, korisnika, zaposlenih, dobavljača i drugih zainteresovanih strana, kao i dostupnosti informacione imovine pri obavljanju poslovnih aktivnosti.

Vizija kompanije je zauzimanje liderske pozicije na tržištu, što će se dostići timskim radom, kontinuiranim usavršavanjem i podizanjem sveopšte kompetentnosti organizacije, primenom najsavremenijih tehničko-tehnoloških rešenja. Rezultat navedenog je dostizanje našeg strateškog cilja - lojalan klijent sa kojim poslujemo na obostrano zadovoljstvo.

Kako bi dostigli stalno poboljšanje i unapređenje svih aspekata našeg poslovanja, realizaciju uspostavljenih ciljeva i imali efektivan, merljiv i efikasan sistem menadžmenta, očekujem punu podršku i maksimalno zalaganje celog kolektiva, a pre svih najvišeg rukovodstva kompanije.

U Beogradu, 29.09.2020. godine

Milan Simić, Direktor



A Južni bulevar 10, 11000 Belgrade, Serbia | **O** +381 11 3093702 | **W** www.enetelsolutions.com

MB 20667133 | **PIB** 106720355

